



KUNDENREFERENZ

Hotellerie, Gastronomie,
Bäckereien



Die Gastronomiegruppe

ZFV-UNTERNEHMUNGEN | DIE LÖSUNG

NetApp HCI und NetApp ONTAP Select verbinden Flash-Performance mit einfachem Management und dem Komfort des NetApp Snapshot Backups für den Fileservice.

Garantiert schnell bedient mit NetApp HCI für eine Hybrid Cloud

Der langjährige Kunde wechselte auf eine hyperkonvergente Infrastruktur (HCI). Damit kann der ZFV den Datacenter-Betrieb vereinfachen, Kosten senken, hoch aktuelle Daten für Business-Entscheidungen nutzen und neue Cloud-Optionen testen.

FÜR COMPUTE UND
STORAGE
**NUR NOCH
4 CHASSIS**
STATT 10 SYSTEMEN

BUSINESS-
REPORTING STATT
ÜBER NACHT IN
2 STUNDEN

STRATEGIEZIEL
HYBRID CLOUD
FLEXIBEL
UMSETZBAR

 [KONTAKT ZU NETAPP.CH](mailto:kontakt@netapp.ch)

 **NetApp®**

„NetApp HCI ist ein performantes, robustes und flexibles System, auf das Verlass ist. Wir sind technologisch einen Schritt weiter, haben die passende Infrastruktur für neue digitale Angebote und können Entscheidungen schneller und fundierter treffen. Und wir können die hybride Cloud weiter ausbauen.“

Vassilios Koutsogiannakis
Leiter IT, ZFV-Unternehmungen

Mit gut 2'800 Beschäftigten und rund 200 Betrieben sind die ZFV-Unternehmungen eines der grössten Schweizer Unternehmen für Hotellerie, Gastronomie und Bäckereien. Neben den eigenen Hotels, Restaurants und Bäckereien betreibt der ZFV Cafeterias, Mensen und Betriebsrestaurants. Das Kundenerlebnis wird auch von digitaler Technik bestimmt. Gäste können an Terminals ordern und bekommen ihre Bestellung am Platz serviert. Kunden können online und per App bestellen und bezahlen und das Gewünschte auch selbst abholen.

„Der ZFV ist innovativ und will technologisch vorne sein. Wir beobachten daher ständig den Markt und probieren Neues aus. Falls Standardsoftware nicht genügt, entwickeln wir selbst“, erklärt Vassilios Koutsogiannakis, Leiter IT beim ZFV.

Die Dateninfrastruktur des ZFV basiert on-premises und beim Service Provider green.ch seit Jahren auf NetApp ONTAP Lösungen. Bei einem Techrefresh erhielt das Szenario eine neue Basis und Ausrichtung.

„Bei aller Zufriedenheit wollten wir neue Wege gehen und den Datacenter-Betrieb mit einer HCI vereinfachen“, so Koutsogiannakis. „Die erneute Wahl von NetApp

lag an der guten Zusammenarbeit und an der Technologie. Nur bei der NetApp HCI sind Compute und Storage unabhängig skalierbar. Man kauft nur was man braucht. Das hat uns überzeugt.“

EIN PERFEKTES PROJEKT

Vor der Implementierung setzte green.ch zunächst die Datenleitungen auf. Nach der Konfiguration der HCI und Einrichtung des synchronen Datenspiegels begann die VMware-Migration. Jeder der 84 Server wurde im laufenden Betrieb auf ein temporäres NetApp System verschoben, heruntergefahren, auf die HCI migriert und wieder gestartet. Bei jeweils zwei Minuten Unterbruch war das tagsüber sehr gut machbar. Die Core-Systeme folgten am Abend. „Die Migration war perfekt. Termine, Kosten und Qualität wurden eingehalten. Alles hat auf Anhieb geklappt“, sagt Koutsogiannakis.

DIGITALE PROZESSE RUNDUM UNTERSTÜTZT

Die Ergebnisse sind beeindruckend. „Im Backend ist nun alles stabiler, robuster und schneller. Durch die All-Flash-Performance der HCI sank die Latenzzeit von zwölf auf unter drei Millisekunden. Servertasks, die bislang die ganze Nacht liefen, dauern nur noch wenige Stunden“, so Koutsogiannakis.

VORTEILE

- Altsysteme zu Backup-zwecken umgewidmet
- Windows Files weiterhin mit ONTAP sichern
- Applikationen mit garantierter I/O-Leistung betreiben
- Datacenter-Kosten reduziert
- Storage-Effizienz gesteigert
- SLAs leichter erfüllbar
- Business-Reporting verbessert
- Digitales Kundenerlebnis schnell und sicher ausbaufähig

Der ZFV nutzt zahlreiche Applikationen aus der Cloud und on-premises bei green.ch. Vieles basiert auf Microsoft. OneDrive, Teams und SharePoint sind bereits online, Exchange wird folgen. Digital Signage, Rezepturverwaltung, Property-Management und mehr sind

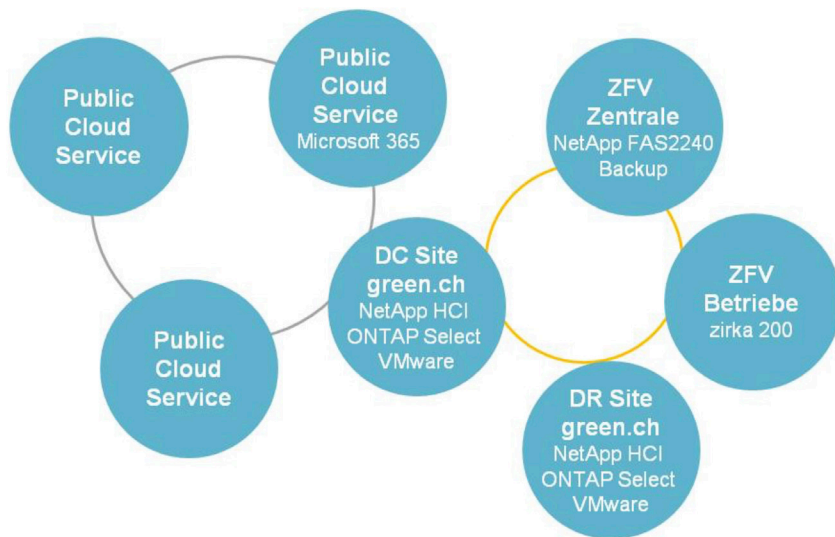


Abb. 1: Die Dateninfrastruktur: ZFV-Unternehmungen hostet bei green.ch primäre und sekundäre HCI-Systeme mit synchronem Datenspiegel und Sicherung der Daten und VMs. Das Backup von Microsoft 365 erfolgt on-premises bei ZFV.

Cloud Services. Viele Datenströme laufen in SQL-Datenbanken, darunter die Arbeitszeiterfassung in rund 200 Betrieben und jeder Zahlungsvorgang. Ob bar, Karte oder digital, jede Transaktion wird in Echtzeit zentral erfasst.

Viele dieser Daten aus On-Premises- und Cloud-Systemen sind nicht nur geschäftskritisch. Sie werden über SQL-Tasks gesteuert im Data Warehouse des ZFV aggregiert. Mit der HCI gelingt das sehr viel schneller als bisher. Das sehr rechenintensive Business-Reporting steht nun innert zwei Stunden zur Verfügung und nicht erst über Nacht. Dank der Performance kann der ZFV

die Reports mehrmals am Tag aktualisieren und hat eine bessere Entscheidungsgrundlage. Da bei der NetApp HCI jede Applikation ihre garantierte Performance hat, profitieren alle 700 IT-User von ZFV gleichermassen.

KOSTEN SPAREN MIT MEHR ÖKOLOGIE IN DER IT

Der Hardware-Umfang wurde enorm reduziert. Zwei HCI-Chassis pro Datacenter ersetzen acht Server und zwei NetApp FAS Systeme. Statt jedes einzelne Gerät mit Strom zu versorgen, genügen jetzt zwei Stromkabel pro Chassis. Der Datacenter-Footprint wird effizienter genutzt. „Die Effizienzgarantie von NetApp hat

unsere Erwartungen übertroffen“, sagt Koutsogiannakis. „Wir brauchen jetzt 18 % weniger Platz für 40 Terabyte Daten. Das Sizing stimmte auf den Punkt. Wie geplant kam erst nach neun Monaten ein Storage-Modul pro Standort hinzu.“

Auch dank der Performance der HCI konnte der ZFV den Serverraum am Hauptsitz auflösen und die Infrastruktur komplett bei green.ch hosten lassen. Die abgelösten FAS Systeme dienen jetzt on-premises als Backup Storage für Microsoft 365. „NetApp HCI hat zwar weniger Managementoptionen als NetApp ONTAP, ist aber einfacher und für unseren Bedarf völlig ausreichend“, sagt Koutsogiannakis. „Wir monitoren die Performance und Verfügbarkeit und erstellen nach Bedarf LUNs und Volumes. Das war es im Grunde. Der Adminaufwand für die HCI ist tatsächlich minimal.“ Der bisherige Support-Aufwand für die Server ist weggefallen. Insgesamt kann die IT die SLAs für Verfügbarkeit und Supportzeiten besser erfüllen.

Wunschgemäß läuft der File-service weiterhin unter ONTAP. Denn das NetApp Snapshot Backup samt Self-Service-Restore für die User ist für den ZFV unverzichtbar. Für den gewohnten Komfort sorgt nun ONTAP Select – als softwaredefinierter Storage in einer virtuellen Maschine auf der HCI. Hochverfügbarkeit ist damit gleich inbegriffen.

„Die Migration war perfekt. Termine, Kosten und Qualität wurden eingehalten. Alles hat auf Anhieb geklappt.“

Vassilios Koutsogiannakis
Leiter IT, ZFV-Unternehmungen

ZUKUNFT CLOUD

„NetApp HCI ist ein performantes, robustes und flexibles System, auf das Verlass ist. Wir sind technologisch einen Schritt weiter, haben die passende Infrastruktur für neue digitale Angebote und können Entscheidungen schneller und fundierter treffen. Und wir können die hybride Cloud weiter ausbauen“, so Vassilios Koutsogiannakis. Wie genau, wird sich nach eingehenden Tests zum Beispiel von Cloud Volumes ONTAP zeigen. Die Basis, um Daten nach Belieben aus Private, Public oder Hybrid Clouds zu integrieren, ist schon vorhanden.

LÖSUNGSKOMPONENTENTEN

NETAPP PRODUKTE

2 x 2 HCI Chassis mit je 5 Storage- und 3 Compute-Nodes

ONTAP Select (CIFS Fileservice)

2 x FAS2240 (Backup Storage)

UMGEBUNG

Abacus ERP, E3 Zeiterfassung, Kassensysteme, Kreditkartenterminals und -abrechnung, Longview BI, Microsoft Fileservices, Microsoft SQL Server, Veeam, VMware

CLOUD SERVICES

Microsoft 365, Necta (Rezepturverwaltung), Protel (Property Management System) und andere

PROTOKOLLE

NFS, SMB

Bild: ZFV-Unternehmungen

ERFAHREN SIE MEHR

customers.netapp.com

 **KONTAKT ZU NETAPP.CH**

+41 (0)44 744 70 10



NetApp ist die Instanz für Daten in der Hybrid Cloud. Mit einem Portfolio an Hybrid Cloud Data Services, die das Management von Applikationen und Daten über Cloud- und On-Premises-Umgebungen hinweg vereinfachen, beschleunigt NetApp den digitalen Wandel. Gemeinsam mit Partnern hilft NetApp Unternehmen weltweit, das Potenzial ihrer Daten auszuschöpfen und damit ihren Kundenkontakt zu erweitern, Innovationen zu fördern und den Betrieb zu optimieren. Weitere Informationen erhalten Sie unter www.netapp.ch #DataDriven

© 2020 NetApp, Inc. Alle Rechte vorbehalten. NETAPP, das NETAPP Logo und die unter netapp.com/TM genannten Produktbezeichnungen sind Marken oder eingetragene Marken von NetApp Inc. in den USA und/oder in anderen Ländern. Alle anderen Marken- und Produktbezeichnungen sind möglicherweise Marken oder eingetragene Marken der jeweiligen Rechtsinhaber und werden hiermit anerkannt. CSS-0620-DE